

## MODE D'EMPLOI COUP DE POUCE VÉLO

### LE CLIENT DOIT :

**(1) Enregistrer son vélo avant de venir à la boutique**

Adresse électronique  
code postal  
Numéro de cadre ou de marquage (ou absence de numéro)  
Marque

**(2) Écrire sur un papier :**

Nom, prénom  
Date et lieu de naissance  
Numéro de téléphone portable  
Code postal de son lieu de résidence.

**(3) Prendre RV ou venir directement**

**(4) Venir avec son vélo et :**

son papier de renseignements  
son téléphone  
sa pièce d'identité.

Si besoin de renseignement il va sur [coupdepoucevelo.fr](http://coupdepoucevelo.fr)

### LE MECANICIEN DOIT AVANT REPARATION :

**(1) Afficher le label** sur la vitrine ou près de la caisse

**(2) Avoir internet** pour

- Photos (Prendre des photos et les conserver)
- localisation
- accès à [coupdepoucevelo.fr](http://coupdepoucevelo.fr)

**(3) Faire 1 dossier par vélo**

**(4) Vérifier l'identité du client et du vélo** : numéro / marque / photo (?)

Si problème, la réparation peut avoir lieu, mais sans remboursement ni enregistrement dans coup de pouce.

### LE MECANICIEN DOIT, APRÈS RÉPARATION :

**(1) Faire une facture électronique**

- Ecrit en haut : Coup de pouce vélo
- Total : coup de pouce (prix inférieur à 50€ HT) + reste à payer (la TVA + prix complémentaire éventuellement)
- Nom, prénom du client + n° de téléphone portable

**(2) Enregistrer la facture dans l'application** (et garder un double !!!)

- Remplir case Prix HT Coup de pouce
- **Un code arrive**
- Faire alors une photo du vélo réparé avec l'application
- Faire vérifier par le client
- **Le client reçoit un « code client »** sur son téléphone
- Recopier ce code-client dans l'application.